

## PRESCRIPTION : DES NOUVEAUX OUTILS E.L.M. LEBLANC DÉDIÉS

Grande marque française de tradition, e.l.m. leblanc concentre depuis plusieurs années ses efforts d'innovation et propose des solutions de confort éco-performantes qui répondent aux exigences de la RT 2012 pour réduire les consommations d'énergie en construction neuve et pour les travaux de rénovation. Outre l'enveloppe du bâti qui se doit d'être ultra-performante, le chauffage et l'eau chaude sanitaire sont également deux postes importants des nouveaux projets de construction et de rénovation. Pour répondre à ces objectifs et accompagner ses clients, e.l.m. leblanc a créé **des nouveaux outils exclusifs dédiés au marché de la prescription : un site internet [www.elmleblanc-prescription.fr](http://www.elmleblanc-prescription.fr) et des classeurs techniques.**

### WWW.ELMLEBLANC-PRESCRIPTION.FR, UN SITE INTERNET AU SERVICE DES PRESCRIPTEURS



Réglementation, solutions techniques, le marché du génie climatique évolue perpétuellement et les besoins en informations également.

Attentif aux attentes de ses clients, e.l.m. leblanc a développé un nouveau site internet dédié à tous les prescripteurs du secteur : **bureaux d'études, architectes, constructeurs de maisons individuelles et promoteurs.**

Cette nouvelle interface permet à l'internaute d'**identifier en quelques clics la solution multi-énergie la plus adaptée à son projet** dans le neuf comme en rénovation.

Après une inscription via le formulaire en ligne, le prescripteur a accès à de nombreux outils et services pour faciliter son quotidien et l'accompagner dans son projet :

- **Des documentations techniques et commerciales** (notices, certification, fiche ERP, fiche de saisie RT 2012, etc.),
- **Des schémas hydrauliques, visuels et vidéos des solutions,**
- **Un nouveau service avant-vente prescription et une hotline** pour répondre à toutes les questions que les prescripteurs peuvent se poser dans leur démarche et leur recommandation,
- **Des formations techniques ou commerciales** pour développer leur expertise sur le terrain.

Pour illustrer son savoir-faire et son expérience, e.l.m. leblanc présente des **projets et chantiers emblématiques dans la rubrique « Références »**. A partir d'une carte de France, chacun peut avoir accès à la fiche référence du projet ou de la solution qu'il souhaite préconiser et aux coordonnées du responsable prescription de la région sélectionnée.

### CLASSEURS TECHNIQUES : DES INFORMATIONS À PORTÉE DE MAIN

En parallèle de ce lancement web, e.l.m. leblanc propose également **une documentation « spéciale prescription »** en version papier.

Il s'agit de **classeurs techniques** dans lesquels les prescripteurs auront accès :

- aux fiches références chantiers,
- aux brochures commerciales (recto/verso ou 4 pages),
- aux DTC,
- aux fiches CCTP,
- aux fiches de saisie 2012,
- aux schémas hydrauliques,
- et à la liste des matériels.



### UNE ÉQUIPE CONSEIL DÉDIÉE À LA PRESCRIPTION

**22 experts terrain** accompagnent désormais les concepteurs, bureaux d'études thermiques, constructeurs et maîtres d'œuvre dans le choix de la solution énergétique, le dimensionnement de l'installation et même la conception d'un système thermique complet.

Formés aux dernières évolutions techniques et réglementaires, et bénéficiant de l'appui du Service Avant-Vente Prescription e.l.m. leblanc, ils apportent quotidiennement une aide précieuse aux prescripteurs en charge des projets.

### UN NOUVEAU SERVICE AVANT-VENTE PRESCRIPTION

Les caractéristiques d'un projet (destination du bâtiment, localisation géographique, surface habitable, équipement sanitaire...) auxquelles s'ajoutent les évolutions réglementaires, soulèvent parfois de nombreuses questions autour des choix techniques.

Pour apporter des réponses pertinentes aux professionnels, e.l.m. leblanc a créé un **Service Avant-Vente Prescription** en charge d'apporter un appui technique complet : étude technique, aide au dimensionnement et au chiffrage de l'installation, documents techniques de conception, réalisation des schémas hydrauliques et électriques. Ce service Avant-Vente Prescription e.l.m. leblanc est accessible via un numéro d'appel dédié.



Pour toutes questions au service Avant-Vente Prescription : études, recommandations, assistance..., les professionnels peuvent appeler le numéro **01 71 89 79 15** du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h et le vendredi jusqu'à 16 h ou envoyer un email à **[elm.avantvente@fr.bosch.com](mailto:elm.avantvente@fr.bosch.com)**.

[WWW.ELMLEBLANC.FR](http://WWW.ELMLEBLANC.FR)

Visuels disponibles sur simple demande auprès de l'agence DELPRAT RELATION PRESSE